

Nimava Group B.V. privacy- en cookiebeleid

Bij Nimava Group B.V. zetten we ons in om het vertrouwen van onze klanten te verkrijgen en te behouden. Een manier om dat te doen is door u zo duidelijk en transparant mogelijk te informeren over hoe we persoonsgegevens gebruiken die we van uw organisatie verzamelen en gebruiken.

We doen dit o.a. via ons privacy- en cookiebeleid, die u kunt vinden op onze website.

We hebben ons privacy beleid en cookiebeleid bijgewerkt, welke van kracht zijn geworden vanaf 25 mei 2018. We hopen dat deze updates het voor u gemakkelijker maken om te begrijpen hoe persoonsgegevens worden gebruikt en welke keuzes en controle er bestaat hebt over die informatie.

In dit nieuwe beleid wordt u onder andere geïnformeerd over:

- Welke persoonsgegevens er door Nimava Group B.V. verwerkt worden;
- Met welk doel en grondslag dit gebeurt;
- Hoe de beveiliging van de persoonsgegevens plaatsvindt en wat de bewaartermijn is;
- Op welke manier deze gegevens kunnen worden ingezien, aangepast of verwijderd.

Privacy en veiligheid staan bij ons hoog in het vaandel en we doen er alles aan om ervoor te zorgen dat wij voldoen aan onze eigen hoge normen voor gegevensprivacy en -beveiliging alsook aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming van de Europese Unie (AVG).

Privacy

De besloten vennootschap **Nimava Group B.V.**, gevestigd en kantoorhoudende te (3705 LZ) Zeist, aan de Huis ter Heideweg 56a, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:
Nimava Group B.V.
Huis ter Heideweg 56a
3705 LZ ZEIST
www.nimava.nl
030-6936444

Bij Nimava zijn we ons ervan bewust hoe belangrijk de bescherming van uw persoonsgegevens is. We doen er daarom alles aan om die persoonsgegevens op een verantwoordelijke manier te verwerken, in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming.

Persoonsgegevens die wij verwerken

Nimava verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch
- Gegevens over uw activiteiten op onze website
- Bankrekeningnummer

Doel en grondslag van de verwerking

Nimava verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw bestellingen
- Het afhandelen van uw betaling
- Verzenden van onze nieuwsbrief
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- U de mogelijkheid te bieden een account aan te maken
- Om goederen en diensten bij u af te leveren
- Nimava Group B.V. verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Geautomatiseerde besluitvorming

Nimava Group B.V. neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een natuurlijk persoon (bijvoorbeeld een medewerker van Nimava) tussen zit.

Bewaartermijn Persoonsgegevens

Nimava bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

Gegeven	Bewaartermijn	Reden
Personalialia	Tot 30 dagen opzegging	Correspondentie
Bedrijfsgegevens	Wettelijk vastgesteld	Levering Facturatie
Adres	Wettelijk vastgesteld	Levering Correspondentie Facturatie
Bankrekening + IBAN	Wettelijk vastgesteld	Facturatie
KvK & BTW Nummer	Wettelijk vastgesteld	Facturatie
Website	Tot 30 dagen opzegging	Check bedrijfsvoering
Email	Tot 30 dagen opzegging	Correspondentie

Delen van persoonsgegevens met derden

Nimava verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Nimava blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Cookies of vergelijkbare technieken

Nimava gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Nimava en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid.

Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar sales@nimava.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen.

Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek. Nimava Group B.V. wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Nimava neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Nimava heeft de volgende maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen:

- Binnen onze organisatie is een informatieveiligheid systeem operationeel. Hierin is geregeld:
 - Er is een informatiebeveiligingsbeleid opgesteld en er zijn met medewerkers en Verwerkers afspraken gemaakt omtrent de naleving hiervan.
 - Er zijn procedures opgesteld rondom risicobeoordeling en risicobehandeling, en incidentafhandeling.
 - Er is een fysiek en logisch toegangsbeleid met betrekking tot de diverse niveaus binnen de Verwerker-omgeving om ongeautoriseerde toegang te voorkomen.
 - Er is een authenticatie- en wachtwoordbeleid om ongeautoriseerde login te voorkomen en sterk wachtwoordgebruik te borgen.
 - Er wordt regelmatig getest op technische kwetsbaarheden binnen het netwerk en omliggende systemen door een eigen securityteam.
 - Alle Verwerker-medewerkers moeten jaarlijks een securitytraining volgen en een securitytest met goed gevolg afronden.
 - Er is een procedure ingesteld om applicaties up-to-date te houden.

- Op technisch niveau hebben wij onderstaande maatregelen getroffen:
 - HTTPS encryptie voor web-services
 - SSL Certificaten
 - Persoonlijke login met wachtwoorden voor medewerkers
 - Firewall(s) voor het Internet
 - AntiVirus software op de PC's en Servers
 - Regelmatige back-up's van gegevens binnen de systemen.
 - Géén back-ups buiten het vaste (bekabelde en beveiligde) netwerk
 - Uitgebreide logging van gebeurtenissen op de systemen.

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze sales afdeling, sales@nimava.nl